

ДОГОВОР ОФЕРТЫ (АГЕНТСКИЙ)

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Тревел Менеджмент Консалтинг» (сокращенное наименование: ООО «Ти Эм Си»), именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице Генерального директора Кутасова Валентина Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и именуемый/ая в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», действующий/ая от своего имени и по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет ПРИНЦИПАЛ, с другой стороны, а вместе и по отдельности именуемые также Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой АГЕНТА неограниченному кругу потребителей (ПРИНЦИПАЛОВ), заинтересованных в приобретении АГЕНТОМ от своего имени и за счет ПРИНЦИПАЛА в интересах ПРИНЦИПАЛА туристских услуг (туристского продукта) и сопутствующих услуг, включая, но не ограничиваясь:

1.1.1. Бронирование, надлежащее оформление и приобретение мест в гостиницах на территории России и за рубежом;

1.1.2. Бронирование услуг по транспортному обслуживанию в месте (стране) пребывания на территории России и за рубежом: трансферы, прокат и аренда автомобилей, вертолетов, яхт и иных транспортных средств;

1.1.3. Бронирование услуг по экскурсионному обслуживанию и/или сопровождению в месте (стране) пребывания на территории России и за рубежом;

1.1.4. Бронирование обслуживания в ВИП-залах аэропортов на территории России и за рубежом;

1.1.5. Оформление страховых полисов;

1.1.6. Оказание услуг по визовой поддержке;

1.1.7. Бронирование ПРИНЦИПАЛОМ у АГЕНТА, услуг, указанных в п.п. 1.1.4 – 1.1.6 настоящего Договора без бронирования у АГЕНТА наземных услуг в месте (стране) пребывания, как то: проживание, трансферы, прокат и/или аренда автомобилей, экскурсионные программы, - не является турпродуктом в смысле, понимаемом Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 г. N 132-ФЗ.

1.2. Настоящий Договор представлен в неизмененном виде на официальном сайте АГЕНТА в сети Интернет по адресу: <http://www.tm-consulting.ru>.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие ПРИНЦИПАЛА заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по получению и/или оплате ПРИНЦИПАЛОМ, заказанным им услуг.

1.4. В соответствии с нормами статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным в момент получения АГЕНТОМ от ПРИНЦИПАЛА акцепта оферты. Акцептом оферты Сторонами признается наиболее ранний из фактов: полная или частичная оплата Принципалом Счета, направление информации для бронирования услуг, подтверждение в любой форме ПРИНЦИПАЛОМ согласия с бронированием услуг. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт ПРИНЦИПАЛОМ порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами.

1.5. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ публичной офертой признается содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

Если ПРИНЦИПАЛ не согласен с каким-либо пунктом настоящей Оферты, ему необходимо отказаться от заключения настоящего Договора.

Офера может быть отозвана АГЕНТОМ в любой момент до ее принятия.

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. АГЕНТ бронирует у Поставщиков и передает ПРИНЦИПАЛУ права на заказанные им услуги. Ваучеры или иные документы, подтверждающие бронирование для ПРИНЦИПАЛА услуг гостиниц, трансферов, экскурсий (ваучер) и других сопутствующих услуг передается ПРИНЦИПАЛУ не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до момента начала оказания услуг.

2.2. ПРИНЦИПАЛ принимает права, должен оплатить Услуги, и обязуется использовать их только исключительно в личных, семейных или иных целях, но не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Статья 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Полная стоимость Услуг, включая вознаграждение АГЕНТА, определяется в рублях и указывается в соответствующем счете. Оплата выставленного счета ПРИНЦИПАЛОМ, приравнивается к акцепту настоящей оферты.

3.2. Вознаграждение АГЕНТА – разница между ценой услуги, оплаченной АГЕНТОМ поставщику, и ценой услуги, выставленной АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ. АГЕНТ вправе взимать сервисные сборы и/или

дополнительные сборы при бронировании услуг. Дополнительный доход АГЕНТА, полученный им в рамках исполнения настоящего Договора в виде любого вида бонусов и/или комиссий поставщиков услуг, является собственностью АГЕНТА.

3.3. ПРИНЦИПАЛ в срок, указанный АГЕНТОМ в счете, обязан выплатить полную стоимость Услуг. Расчеты могут осуществляться в наличной либо безналичной форме, а также с использованием электронных средств платежа,

3.4. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях по установленному АГЕНТОМ курсу конвертации валюты на день проведения оплаты. Днем исполнения обязательства ПРИНЦИПАЛА по оплате услуг признается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу АГЕНТА в полном объеме.

3.5. В случае оплаты ПРИНЦИПАЛОМ электронными средствами платежа, АГЕНТ обязуется в течение 30 минут с момента поступления от провайдера информации о совершении оплаты направить ПРИНЦИПАЛУ на электронную почту, кассовый чек в электронной форме, если иная отправка кассового чека не указана ПРИНЦИПАЛОМ.

3.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг, АГЕНТ представляет ПРИНЦИПАЛУ Отчет АГЕНТА. АГЕНТ составляет Отчет АГЕНТА для ПРИНЦИПАЛА в форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

3.7. ПРИНЦИПАЛ не требует от АГЕНТА подтверждения фактически произведенных расходов в рамках исполнения настоящего Договора.

3.8. ПРИНЦИПАЛ обязан утвердить Отчет АГЕНТА в течение 5 (пяти) календарных дней после его получения от АГЕНТА, либо в тот же срок представить АГЕНТУ письменный мотивированный отказ от подписания Отчета АГЕНТА. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от АГЕНТА Отчета АГЕНТА, ПРИНЦИПАЛ не направил АГЕНТУ утвержденный Отчет АГЕНТА или не направил письменные мотивированные возражения по соответствующему Отчету АГЕНТА, такой Отчет АГЕНТА считается принятым и подписанным ПРИНЦИПАЛОМ без замечаний и возражений.

Статья 4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ПРИНЦИПАЛ имеет право:

4.1.1. При обращении к АГЕНТУ получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям заказанных услуг.

4.1.2. Получить оплаченные услуги надлежащего качества и объема.

4.1.3. Требовать возмещение документально подтвержденных расходов в случае невыполнения условий Договора АГЕНТОМ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. ПРИНЦИПАЛ обязан:

4.2.1. Произвести оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Предоставить достоверную персональную информацию о себе и актуальные контактные данные. Если ПРИНЦИПАЛ предоставляет неверную информацию, или у АГЕНТА есть основания полагать, что предоставленная ПРИНЦИПАЛОМ информация неполна или недостоверна, АГЕНТ имеет право по своему усмотрению, в одностороннем порядке отказать ПРИНЦИПАЛУ в предоставлении услуг, а также не несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ в случае неоказания ему Поставщиками соответствующих услуг.

4.2.3. Если ПРИНЦИПАЛОМ в период пользования услугами был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами России или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за ПРИНЦИПАЛА АГЕНТОМ или уполномоченными им организациями, то ПРИНЦИПАЛ обязан в течение 3 дней после получения соответствующего требования от АГЕНТА полностью возместить АГЕНТУ суммы выплаченного за него ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

4.3. ПРИНЦИПАЛ, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени третьих лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ, и несет за это самостоятельную ответственность.

4.4. ПРИНЦИПАЛ гарантирует, что от всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, им получены их письменные согласия на обработку их персональных данных, а так же на то, чтобы считать их персональные данные – открытыми персональными данными. ПРИНЦИПАЛ принимает на себя все негативные последствия неисполнения им данного обязательства.

4.5. АГЕНТ имеет право:

4.5.1. Получать вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5.2. Запрашивать у ПРИНЦИПАЛА дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.

4.5.3. В целях исполнения Договора привлекать третьих лиц.

4.5.4. Отступить от указаний ПРИНЦИПАЛА, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах ПРИНЦИПАЛА, и АГЕНТ не мог предварительно связаться с ПРИНЦИПАЛОМ либо не получил в разумный срок ответ на свой запрос. АГЕНТ обязан уведомить ПРИНЦИПАЛА о допущенных отступлениях, как только уведомление стало возможным.

4.5.5. В любое время отказаться от исполнения Договора, известив об этом ПРИНЦИПАЛА не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней.

4.5.6. В случае нарушения ПРИНЦИПАЛОМ сроков оплаты заказанных и/или оказанных услуг согласно п. 4.3. настоящего Договора в порядке п.2. ст.328 ГК РФ, АГЕНТ вправе приостановить оказание услуг полностью либо частично до полного погашения просроченной задолженности ПРИНЦИПАЛОМ.

4.5.7. В случае нарушения ПРИНЦИПАЛОМ условий п. 3.3. настоящего Договора, АГЕНТ вправе требовать с ПРИНЦИПАЛА неустойку в размере 0,075% от невыплаченной суммы за каждый день просрочки. Уплата неустойки за нарушение условий Договора не освобождает ПРИНЦИПАЛА от исполнения обязательств по Договору и устранения допущенных нарушений

4.6. АГЕНТ обязан:

4.6.1. Оказать услуги Принципалу в полном соответствии с положениями настоящего Договора.

4.6.2. АГЕНТ отвечает перед ПРИНЦИПАЛОМ за правильность оформления ваучеров и всех иных предусмотренных Договором документов, оформляемых АГЕНТОМ, за достоверность предоставленной ПРИНЦИПАЛУ информации.

4.6.3. АГЕНТ предоставляет ПРИНЦИПАЛУ ваучеры и иные документы, подтверждающие бронирование для ПРИНЦИПАЛА услуг, чем за 3 дня по начала оказания забронированных услуг поставщиками услуг. В случае получения АГЕНТОМ ваучеров и иных документов от поставщиков услуг до момента оплаты услуг ПРИНЦИПАЛОМ, ваучеры и иные документы передаются ПРИНЦИПАЛУ в момент оплаты.

4.7. АГЕНТ не несет ответственность в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора произошло по вине ПРИНЦИПАЛА.

Статья 5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Ответственность ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом и не распространяется на упущенную выгоду.

5.2. ПРИНЦИПАЛ при исполнении Договора вправе направлять любые уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к АГЕНТУ, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, любым способом.

5.3. Претензия предъявляется ПРИНЦИПАЛОМ АГЕНТУ в письменном виде в течение 20 (Двадцати) календарных дней по окончанию оказания услуг.

5.4. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора по инициативе ПРИНЦИПАЛА, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. Если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии ПРИНЦИПАЛА, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения АГЕНТА.

5.5. Ответ на претензию ПРИНЦИПАЛА направляется клиенту любым способом, по усмотрению АГЕНТА. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии АГЕНТ вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

Статья 6. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ПРИНЦИПАЛА ОТ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. ПРИНЦИПАЛ, вправе в любое время отказаться от услуг и расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты АГЕНТУ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору, в том числе все штрафные санкции. В этом случае ПРИНЦИПАЛУ в течение десяти банковских дней возвращаются внесенные в счет оплаты услуг денежные средства с удержанием из них фактически понесенных АГЕНТОМ расходов.

6.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре и туристской путевке; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения ПРИНЦИПАЛОМ поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь ПРИНЦИПАЛА, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.3. При отказе ПРИНЦИПАЛА от исполнения настоящего Договора, ПРИНЦИПАЛ уплачивает АГЕНТУ штрафные санкции, размер которых, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение штрафных санкций, составляет, если иные условия отказа от исполнения настоящего Договора не указаны в счете:

- Отмена забронированных услуг более чем за 48 часов до начала оказания услуги – без штрафа;
- Отмена забронированных услуг проживания менее чем за 48 часов, но более чем за 24 часа до начала оказания услуги – штраф в размере стоимости 1 (одних) суток проживания за каждый номер;
- Отмена забронированных услуг проживания менее чем за 24 часа до начала оказания услуги – штраф в размере стоимости 2 (двух) суток проживания за каждый номер;
- Отмена услуг по транспортному обслуживанию, экскурсионному обслуживанию и сопровождению менее чем за 48 часов до начала оказания услуги – штраф 100 % стоимости услуги;
- Отмена ВИП-зала менее чем за 24 часа до начала оказания услуги – штраф 100 % от стоимости услуги;

- Сроки, указанные в настоящем пункте, считаются по времени (часовому поясу) места (страны) оказания услуги;
- Сборы за бронирование и вознаграждение агента возвращаются только по усмотрению АГЕНТА.

Статья 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. В отношении персональной информации ПРИНЦИПАЛА обеспечивается ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

7.2. АГЕНТ вправе передавать персональную информацию ПРИНЦИПАЛА третьим лицам в следующих случаях:

- передача необходима в рамках оказания услуги;

• передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

• передача происходит в рамках продажи, при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Договора применительно к полученной им персональной информации;

• в иных случаях, предусмотренных действующим российским и/или иным применимым законодательством.

7.3. АГЕНТ принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации ПРИНЦИПАЛА от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.4. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, ПРИНЦИПАЛ дает АГЕНТУ согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» и в целях, предусмотренных п. 4.2.2 настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано ПРИНЦИПАЛОМ путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. Если одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора от ПРИНЦИПАЛА не поступало, его персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию после достижения целей обработки силами АГЕНТА. Если при исполнении настоящего Договора ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ персональные данные третьих лиц, ПРИНЦИПАЛ гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных. По запросу ПРИНЦИПАЛ в течение 1 (одного) рабочего дня предоставляет Агенту подтверждение наличия согласия на обработку персональных данных, в том числе третьих лиц.

7.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, ПРИНЦИПАЛ дает АГЕНТУ согласие на трансграничную передачу его персональных данных в иностранные государства, а также в страны, не обеспечивающие адекватную защиту персональных данных.

7.6. ПРИНЦИПАЛ осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с ним могут быть записаны в целях контроля качества работы.

Статья 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние, и за возникновение которых не несут ответственности, например, землетрясение, наводнение, пожар, а также забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие исполнению настоящего Договора.

8.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме, а также предоставить подтверждающие документы, выданные региональной Торгово-промышленной Палатой или иной уполномоченной государственной организацией.

8.4. Если состояние невыполнения обязательств, вытекающих из Договора, длится более шести месяцев, и нет возможности сделать обязательное заявление о дате прекращения обстоятельств в течение не более шести месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону.

Статья 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. К отношениям Сторон в рамках настоящего Договора применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

9.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

9.3. Стороны признают юридическую силу в отношении обмена документами, информацией и направления сообщений посредством использования электронной почты.

Статья 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой АГЕНТА, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

АГЕНТ:

ООО "Ти Эм Си"

ИНН 7729584004 КПП 772801001 ОГРН 1077760500454

Юридический адрес: 117335, гор. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 6, этаж 1, помещение XXVI, комната 11

Почтовый адрес: 117335, гор. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 6, этаж 1, помещение XXVI, комната 11

Тел: (495) 937 60 60 факс: (495) 980 81 18

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810201400008121

в АО «АЛЬФА-БАНК»

(адрес банка: 107078, г. Москва, Каланчевская, д.27)

К/С 30101810200000000593

БИК 044525593

Генеральный директор

ООО «Ти Эм Си»

В.Н. Кутасов



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'В.Н. Кутасов', written over the circular stamp.

ФОРМА ОТЧЕТА АГЕНТА

Отчет агента (Акт об оказанных услугах) №_____

г. Москва

« ____ » 20 ____ г.

ООО «Ти Эм Си», именуемое в дальнейшем "Агент", в лице Генерального директора Кутасова Валентина Николаевича, действующего на основании Устава, в соответствии с требованиями Договора-оферты (Агентский) и Счета № _____ от _____ организовал оказание услуг третьим лицом, расходы по которым подлежат возмещению Принципалом:
организовал оказание услуг третьим лицом, расходы по которым подлежат возмещению Принципалом:
1.

№ п/п	Наименование услуги	Сумма	Сумма НДС	Всего с НДС
	Итого расходов:			
	Итого вознаграждение Агента:			
	Всего:			

2. Стоимость понесенных расходов, подлежащих возмещению, составляет: _____
рублей ____ копеек, в т.ч. НДС (_____ рублей ____ копеек).
3. Агентское вознаграждение _____ рублей ____ копеек, в т.ч.
НДС (_____ рублей ____ копеек).
4. Итого подлежит оплате: _____ рублей ____ копеек, в т.ч. НДС
(_____ рублей ____ копеек).
5. Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Стороны претензий по объему, качеству и
срокам оказания услуг не имеют.

Агент:

Генеральный директор
ООО «Ти Эм Си»

Принципал:

В.Н. Кутасов

Форма согласована.

АГЕНТ:
ООО " Ти Эм Си "

Генеральный директор

ООО "Ти Эм Си"

"Travel
Менеджмент Консалтинг"
"Travel Management
Consulting"

В.Н. Кутасов

